

Algemene Voorwaarden TextPlan

Artikel 1: Algemeen

1. Deze Algemene voorwaarden verstaan onder:
 - a. Gebruiker : de partij die de licentieovereenkomst aangaat
 - b. TextPlan : de online software waarvoor de licentieovereenkomst wordt aangegaan
 - c. TextPlan B.V. : de partij die TextPlan ter beschikking stelt aan Gebruiker
 - d. Partijen/Partij : Gebruiker en/of TextPlan B.V.
2. Deze voorwaarden zijn van toepassing bij iedere overeenkomst tussen TextPlan B.V., en de contractant hierna te noemen Gebruiker, voor zover van deze voorwaarden niet door partijen uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken.
3. De toepasselijkheid van eventuele inkoop- of andere voorwaarden van Gebruiker wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
4. Indien één of meerdere bepalingen in deze algemene voorwaarden op enig moment geheel of gedeeltelijk nietig zijn of vernietigd mochten worden, dan blijft het overigens in deze algemene voorwaarden bepaalde volledig van toepassing. TextPlan B.V. en Gebruiker zullen alsdan in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige of vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel als mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepalingen in acht wordt genomen.
5. Indien onduidelijkheid bestaat omtrent de uitleg van één of meerdere bepalingen van deze algemene voorwaarden, dan dient de uitleg plaats te vinden 'naar de geest' van deze bepalingen.
6. Indien zich tussen partijen een situatie voordoet die niet in deze algemene voorwaarden geregeld is, dan dient deze situatie te worden beoordeeld naar de geest van deze algemene voorwaarden.
7. Indien TextPlan B.V. niet steeds strikte naleving van deze voorwaarden verlangt, betekent dit niet dat de bepalingen daarvan niet van toepassing zijn, of dat TextPlan B.V. in enigerlei mate het recht zou verliezen om in andere gevallen de stipte naleving van de bepalingen van deze voorwaarden te verlangen.
8. Indien de Algemene Voorwaarden tussentijds gewijzigd worden mag Gebruiker zich naar keuze beroepen op de voorwaardenversie op het moment dat de meest recente betaling door Gebruiker aan TextPlan is verricht dan wel de actuele voorwaarden.

Artikel 2: Gebruikslicentie TextPlan

1. TextPlan B.V. verschaft Gebruiker een niet-exclusieve login voor het gebruik van TextPlan. Deze login is uitsluitend intra-company overdraagbaar, doch niet aan anderen dan intra-company beheerders en/of Gebruikers. Uitsluitend indien Gebruiker de login wenst over te dragen in verband met fusie, verkoop van onderneming of het uitbesteden van activiteiten zal TextPlan B.V. hiervoor toestemming verlenen.
2. De licentie wordt gegeven voor gebruik van TextPlan op basis van een vooraf afgesproken aantal users, te uploaden formulieren, en te downloaden documenten. Gebruiker zal via een Gebruikersnaam met wachtwoord toegang krijgen tot TextPlan. Gebruiker garandeert dat alleen personeel van Gebruiker toegang kan krijgen tot het beheer van documenten binnen TextPlan. Onder personeel wordt tevens verstaan door Gebruiker tijdelijk ingehuurd personeel.
3. Het is niet toegestaan om informatie afkomstig uit TextPlan te gebruiken voor ander commercieel gebruik zoals adverteren in bijvoorbeeld dagbladen of internet of televisie. Alleen als TextPlan B.V. vooraf uitdrukkelijk akkoord gaat met het eindproduct is dit toegestaan.
4. Overtreding door Gebruiker van enige bepaling kost Gebruiker een boete van € 1.000,00 (één duizend euro) exclusief BTW per gebeurtenis. TextPlan B.V. zal Gebruiker van een geconstateerde overtreding onmiddellijk op de hoogte brengen. Gebruiker dient vervolgens onmiddellijk met het onjuiste gebruik te stoppen. De boete wordt niet in mindering gebracht op de werkelijke geleden schade waarvoor Gebruiker bij onjuist gebruik eveneens aansprakelijk wordt gesteld.

Artikel 3: Toegang tot TextPlan

1. TextPlan wordt aan Gebruiker ter beschikking gesteld via de website <https://my.textplan.com> in de versie die geldt op het moment waarop TextPlan aan Gebruiker wordt aangeboden en als zodanig door Gebruiker wordt aanvaard.
2. Gebruiker dient alle redelijke aanwijzingen en instructies die door TextPlan B.V. worden verstrekt op te volgen en verder TextPlan zorgvuldig te gebruiken en te beheren.
3. TextPlan B.V. is niet aansprakelijk voor welke schade dan ook als de met Gebruiker overeengekomen of door TextPlan B.V. aangegeven leveringsdatum wordt overschreden.
4. Gebruiker kan zelf datamodellen (laten) opslaan. Dit kan naar keuze lokaal op de PC van de gebruiker, of op de TextPlan server. Gebruiker is zelf verantwoordelijk voor de opslag van data.
5. Alle door gebruiker ingevoerde data wordt door TextPlan in versleutelde vorm ("encrypted") verwerkt.
6. Toegang tot de web tool van TextPlan geschiedt via een extra beveiligde "https" internet verbinding.
7. Het is Gebruiker niet toegestaan programmatuur te integreren of te laten integreren met TextPlan anders dan door of met toestemming van TextPlan B.V..
8. TextPlan B.V. behoudt zich het recht voor de TextPlan account van Gebruiker per direct af te sluiten indien Gebruiker binnen de TextPlan account teksten en/of afbeeldingen publiceert welke in strijd zijn met de wet.

Artikel 4: Garantie

1. TextPlan B.V. spant zich er voor in dat TextPlan in staat is om de met Gebruiker overeengekomen taken te verrichten.
2. TextPlan B.V. spant zich er voor in dat TextPlan gedurende een kalenderjaar tenminste 99% operationeel is.

Artikel 5: Aansprakelijkheid

1. Gebruiker vrijwaart TextPlan B.V. van alle aanspraken van derden wegens schade, op welke grond ook ontstaan, behoudens opzet of grove schuld van TextPlan B.V.
2. TextPlan is zorgvuldig samengesteld. Niettemin aanvaardt TextPlan B.V. geen enkele aansprakelijkheid voor het gebruik van de inhoud door wie of van welke aard dan ook, behoudens opzet of grove schuld van TextPlan B.V. en ingeval van het niet-nakomen van een garantie.
3. Gebruiker is te allen tijde verantwoordelijk voor de documenten die hij maakt en/of samenstelt met TextPlan. TextPlan kan niet meer zijn dan een hulp tool. Gebruiker vrijwaart TextPlan B.V. van iedere vorm van aansprakelijkheid voor schade in verband met of ten gevolge van publicatie en/of verwerking van door Gebruiker middels TextPlan samengestelde documenten.
4. Gebruiker is verantwoordelijk voor het zorgvuldig en deskundig gebruik van TextPlan binnen zijn kantoor en is verantwoordelijk voor het juist gebruik van het wachtwoord.

Artikel 6: Geheimhouding

1. Alle door TextPlan B.V. aan Gebruiker verstrekte gegevens en informatie dragen een vertrouwelijk karakter en dienen dan ook als zodanig behandeld te worden. Gebruiker is verplicht om deze verplichting ook aan zijn medewerkers op te leggen en ze hiervan op de hoogte te brengen.
2. Alle door Gebruiker aan TextPlan B.V. verstrekte gegevens en informatie dragen een vertrouwelijk karakter en dienen dan ook als zodanig behandeld te worden. Alle door Gebruiker verstrekte gegevens mogen uitsluitend worden gebruikt ten behoeve van anonieme statistische doeleinden. Daarnaast mag vertrouwelijke informatie nimmer aan derden worden gegeven of op andere wijze kenbaar worden gemaakt. TextPlan B.V. is verplicht om deze verplichting ook aan zijn medewerkers en ingeschakelde derden op te leggen en ze hiervan op de hoogte te brengen. Bij strijdigheid tussen dit artikel en het bepaalde in de overeenkomst, prevaleert het bepaalde in de overeenkomst.

Artikel 7: Intellectuele eigendom

1. Alle auteursrechten alsmede enige andere intellectuele eigendomsrechten van TextPlan zijn in het bezit van TextPlan B.V. en zullen in het bezit blijven van TextPlan B.V. ook na beëindiging van deze overeenkomst.
2. Gebruiker zal TextPlan B.V. onmiddellijk op de hoogte stellen indien Gebruiker zich bewust wordt van ongeautoriseerd gebruik van TextPlan door wie dan ook.
3. Als Gebruiker door een derde wordt aangesproken op grond van een inbreuk op enig intellectueel eigendomsrecht van TextPlan B.V., vrijwaart TextPlan B.V. Gebruiker voor schade in verband daarmee, mits de Gebruiker TextPlan B.V. direct op de hoogte stelt van een dergelijke aanspraak en TextPlan B.V. in plaats van Gebruiker alle onderhandelingen of procedures jegens deze derde zal voeren en de Gebruiker aan TextPlan B.V. alle mogelijke in alle redelijkheid van Gebruiker te vergen assistentie geeft. Deze vrijwaring vervalt als Gebruiker in welke vorm dan ook jegens deze derde aansprakelijkheid erkent. Ook is Gebruiker gehouden om alle aanwijzingen van TextPlan B.V. na te komen die redelijkerwijs verwacht kunnen worden om schade te beperken dan wel te verminderen.

Artikel 8: Duur licenties

1. Tenzij anders vermeld hebben de TextPlan Licentievormen een geldigheidsduur van één (1) maand, en worden uitsluitend verlengd indien Gebruiker ervoor zorgdraagt dat het verschuldigde factuurbedrag voor de nieuwe licentietermijn tijdig, doch uiterlijk voor aanvang van de nieuwe licentietermijn, op de rekening van TextPlan B.V. is bijgeschreven.
Als ingangsdatum geldt de datum waarop TextPlan B.V. voor de eerste keer een naar behoren werkende versie van TextPlan aan Gebruiker heeft geleverd.
2. TextPlan B.V. zal na minimaal 30 dagen na beëindiging van de licentietermijn de login-account van Gebruiker, inclusief de door Gebruiker geüploade formulieren en databestanden, van haar server verwijderen.
3. Indien Gebruiker na een licentietermijn het gebruik van TextPlan voortzet in een andere licentievorm waarin minder users, formulieren, datamodellen en/of –bestanden, en/of functionaliteiten zijn opgenomen, dan zullen de meest recent aangemaakte en in de nieuwe situatie overtallige users, formulieren, datamodellen en/of –bestanden bij aanvang van de nieuwe gebruikstermijn binnen TextPlan de status inactief krijgen, maar zullen gedurende de licentietermijn en de in artikel 8.2 genoemde termijn niet van de TextPlan server verwijderd worden.
4. Partijen zijn, onverminderd het recht op schadevergoeding en restitutie van de reeds betaalde vergoeding, gerechtigd deze overeenkomst zonder nadere ingebrekestelling tussentijds te beëindigen als:
 - a. de andere Partij na een schriftelijke aanmaning ernstig in gebreke blijft met nakoming van zijn verplichtingen
 - b. de andere Partij surseance van betaling aanvraagt
 - c. de andere Partij faillissement aanvraagt of in staat van faillissement wordt verklaard
 - d. de andere Partij zijn bedrijf staakt of aan derden overdraagt en dit de belangen van de andere partij schaadt
 - e. op goederen of bankrekeningen van de andere partij beslag wordt gelegd
 - f. de andere Partij in financieel onvermogen dreigt te verkeren
 - g. de andere Partij onbevoegd gebruik maakt van TextPlan
 - h. TextPlan B.V. niet levert zoals van TextPlan B.V. in alle redelijkheid verwacht mag worden

Artikel 9: Overmacht

Geen der Partijen zal aansprakelijk zijn voor vertragingen of tekortschieten in prestatie voor zover de vertraging of het tekortschieten het gevolg is van omstandigheden buiten de redelijke beheersing van de betreffende Partij, die redelijkerwijs niet vermeden hadden kunnen worden, mits de betreffende Partij de andere Partij onverwijld schriftelijk in kennis stelt van de omstandigheden, de gevolgen en de vermoedelijke tijdsduur, en alle redelijke maatregelen zal treffen om die omstandigheden te boven te komen. Voor zover de vertraging of tekortschieten van de prestatie het gevolg is van tekortschieten door een onderaannemer of toeleverancier van een van de Partijen, zal de vertraging of het tekortschieten geen geval buiten de redelijke beheersing van de Partij inhouden, tenzij en voor zover het tekortschieten van de derde zelf het gevolg is van een overmacht situatie. Indien TextPlan B.V. aansprakelijk is voor vertraging of tekortschieten in prestatie zal de betalingsverplichting van Gebruiker worden opgeschort tot TextPlan B.V. de uitvoering van de prestaties conform de overeenkomst weer volledig hervat heeft. Indien Gebruiker aansprakelijk is voor vertraging of tekortschieten in prestatie is TextPlan B.V. gerechtigd de uitvoering op de te schorten dan wel de overeenkomst voor zover niet uitgevoerd, te ontbinden en betaling te vorderen van het uitgevoerde gedeelte, zonder dat TextPlan B.V. gehouden is tot betaling van enige schadevergoeding.

Artikel 10: Tarieven en betaling

1. De tarieven van de licentieovereenkomsten gelden gedurende een licentietermijn. Tenzij anders vermeld zijn alle tarieven inclusief BTW.
2. Licenties kunnen tussentijds worden omgezet naar een andere licentievorm, tegen de hiervoor geldende kosten. Eventueel extra verschuldigde bedragen dienen hiervoor direct per creditcard voldaan te worden. Indien de nieuwe licentiekosten lager uitvallen zal TextPlan het teveel betaalde bedrag in depot houden, en verrekenen met later verschuldigde licentiekosten. TextPlan zal nimmer overgaan tot restitutie van – al dan niet teveel - betaalde (licentie)kosten.
3. TextPlan B.V. behoudt zich het recht voor tarieven en prijzen te wijzigen. Gewijzigde tarieven zullen pas met ingang van een nieuwe licentietermijn in rekening worden gebracht.
4. Betaling geschiedt per creditcard vooruit, of door middel van automatische incasso waarvoor Gebruiker aan TextPlan B.V. een machtiging verstrekt. Betaling dient voor aanvang van de licentietermijn door TextPlan B.V. te zijn ontvangen. Bij niet tijdige ontvangst van de betaling behoudt TextPlan B.V. zich het recht voor toegang tot de account te blokkeren tot de betaling daadwerkelijk is ontvangen.

Artikel 11: Toepasselijk recht

Deze algemene voorwaarden en alle rechten en plichten van partijen worden geregeerd door en uitgelegd overeenkomstig het Nederlandse recht.